

การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และผู้นำแบบการเปลี่ยนแปลง ที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง

**A Study of Personal Characteristics, Transactional Leadership, and Transformational Leadership Affecting Organizational Citizenship: A Case Study of a State Enterprise in Telecommunication**

สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ<sup>1</sup>

Received: 08.09.2021, Revised: 13.11.2021, Accepted: 15.12.2021

**บทคัดย่อ**

บทบาทของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมมีความสำคัญในการขับเคลื่อนเครือข่ายการสื่อสารในปัจจุบันถือว่าเป็นปัจจัยหลักในการเชื่อมต่อกิจการระหว่างกัน ซึ่งต้องอาศัยบทบาทของผู้นำที่มีต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในการขับเคลื่อนเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จเช่นเดียวกัน วัตถุประสงค์ของการศึกษาหัวข้อวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และผู้นำแบบการเปลี่ยนแปลง ที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษากรณีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง” เพื่อศึกษา 1) ความแตกต่างของคุณสมบัติส่วนบุคคลที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษากรณีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง 2) ผู้นำแบบแลกเปลี่ยนที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษากรณีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง และ 3) ผู้นำแบบการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษากรณีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานของรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง จำนวน 400 คน ระเบียบวิธีวิจัยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมาน ด้วยการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ความแตกต่างด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงานมีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ไม่แตกต่างกัน และผู้นำแบบแลกเปลี่ยน มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษากรณีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง และผู้นำแบบการเปลี่ยนแปลง มีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: ศึกษากรณีหน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้อค้นพบจากผลงานวิจัยดังกล่าวสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ การอบรม และการเสริมสร้างภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และผู้นำแบบการเปลี่ยนแปลง และการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร หน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคม

**คำสำคัญ:** ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน, ผู้นำแบบการเปลี่ยนแปลง, การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร, หน่วยงานรัฐวิสาหกิจด้านโทรคมนาคม

<sup>1</sup> รองศาสตราจารย์ ดร., คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

อีเมลล์: suthinan.p@bu.ac.th

SSRU Journal of Management Science

# A Study of Personal Characteristics, Transactional Leadership, and Transformational Leadership Affecting Organizational Citizenship: A Case Study of a State Enterprise in Telecommunication

Suthinan Pomsuwan<sup>1</sup>

Received: 08.09.2021, Revised: 13.11.2021, Accepted: 15.12.2021

## ABSTRACT

The roles of a state enterprise in telecommunication have an important to drive the communication network. They are confirmed as the major tool in collaboration among business industries as well as the roles of leadership and organizational citizenship in order to drive the success as well. The objectives of the research topic, “A Study of Personal Characteristics, Transactional Leadership, and Transformational Leadership Affecting Organizational Citizenship: A Case Study of a State Enterprise in Telecommunication” were to study 1) the differences of personal characteristics affecting organizational citizenship: A case Study of a state enterprise in telecommunication, 2) the transactional leadership affecting organizational citizenship: A case study of a state enterprise in telecommunication; and 3) the transformational leadership affecting organizational citizenship: A case study of a state enterprise in telecommunication. The sample size was 400 employees from a state enterprise in telecommunication. The research procedures analysis was the descriptive statistics and the inferential statistics was t-test, One-way ANOVA, and multiple regression analysis with the significance level of 0.05

The results found that the differences of personal characteristics in terms of gender, age, educational level, personal status, income per month, and period of working experiences did not affect organizational citizenship: A case study of a state enterprise in telecommunication. The transactional leadership affected organizational citizenship: A case study of a state enterprise in telecommunication. The transformational leadership affected organizational citizenship: A case study of a state enterprise in telecommunication with the significance level of 0.05.

The finding of the study could be promoted as the guidelines to enhance skill development, training, and leadership skills based on transactional leadership, transformational leadership, and organizational citizenship in a state enterprise in telecommunication.

**Keywords:** Transactional Leadership, Transformational Leadership, Organizational Citizenship, State Enterprise in Telecommunication

---

<sup>1</sup>Assoc.Prof.Dr., School of Business Administration, Bangkok University  
E-mail: suthinan.p@bu.ac.th