

การจัดการการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ของหมู่บ้าน แม่แจ่ม อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

The Development of Eco – Friendly Tourism at Mae-Jam Community, Muang in Lampang Province

ดาวเดือน อินต๊ะ¹ จิรายุ ผาสุข² พิมพ์พิศา จันทรมณี³ และ Janak Nandan Pandey⁴

Received: 17.02.2023, Revised: 28.03.2023, Accepted: 20.04.2023

บทคัดย่อ

การวิจัยการจัดการการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ของหมู่บ้านแม่แจ่ม อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาบริบทและศักยภาพการจัดการการท่องเที่ยว 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการการท่องเที่ยว งานวิจัยเชิงคุณภาพและปริมาณ การสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 23 คน และ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยว จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเครื่องมือวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลจากเนื้อหาการสัมภาษณ์ และวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การสัมภาษณ์หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และผู้ประกอบการ มีการตั้งกฎระเบียบชั่วคราวสำหรับเขตผ่อนปรนให้มีการท่องเที่ยว โดยมีการสร้างกฎระเบียบ เกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวหรือผู้มาเยือน ส่วนศักยภาพการจัดการการท่องเที่ยว ให้ความเห็นว่า มีระบบการจัดการ และแผนป้องกันความเสี่ยง ส่วนความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.13) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ บุคลากรผู้ให้บริการ ($\bar{X}$ = 4.19) รองลงมา สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว ($\bar{X}$ = 4.15) การบริการ ($\bar{X}$ = 4.13) กิจกรรมนันทนาการและการท่องเที่ยว ($\bar{X}$ = 4.12) ความปลอดภัย ($\bar{X}$ = 4.09) และการจัดการสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}$ = 4.07) ส่วนแนวทางการพัฒนาการจัดการการท่องเที่ยว ควรพัฒนา ได้แก่ การจัดการขยะ การอนุรักษ์ระบบนิเวศทางธรรมชาติโดยรอบ การพัฒนาที่พักแรมและร้านอาหาร สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในพื้นที่ส่วนกลางเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว การพัฒนาทักษะการบริการของบุคคลกร และการมีศูนย์บริการข้อมูลและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

คำสำคัญ: การจัดการ, การท่องเที่ยว, การเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

^{1,2,4} อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี วิทยาลัยอินเตอร์เทคโนโลยี ลำปาง อีเมล: nong_law@hotmail.com

³ อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา อีเมล: nong_law@hotmail.com

The Development of Eco – Friendly Tourism at Mae-Jam Community, Muang in Lampang Province

Daoduean Inteacha¹ Jirayu Phasook² Pimpisa chanmanee³ and Janak Nandan Pandey⁴
Received: 17.02.2023, Revised: 28.03.2023, Accepted: 20.04.2023

Abstract

This research aims to develop environmentally friendly tourism management at Mae Chaem Village Muang Pan District, Lampang Province. The objectives are 1) to study the context and potential of tourism management 2) to present guidelines for tourism management. Qualitative and quantitative research methods were used for this research, interviews with 23 relevant people was conducted for this research. Data was collected from 400 tourists using questionnaires as a research tool. Qualitative Data obtained from interviews was analyzed which was obtained through content from interviewers. Descriptive analysis was performed including frequency, percentage, mean and standard deviation. The results from interviews showed that government agencies, private sector and operators have set up temporary regulations for the tourism relief zone by creating rules regarding the safety of tourists or visitors. As for the satisfaction of tourists it was found that it was high at a level ($\bar{X}$ = 4.13), satisfaction for service personnel ($\bar{X}$ = 4.19), followed by tourism attractions ($\bar{X}$ = 4.15), services ($\bar{X}$ = 4.13), recreational and tourism activities ($\bar{X}$ = 4.12), safety ($\bar{X}$ = 4.09) and environmental management. ($\bar{X}$ = 4.07). As for the development of tourism management, it should be developed with focus on factors such as waste management and conservation of the surrounding natural ecosystems. Development of hotels and restaurants with basic should be pursued to cater to tourists. Personnel service skill development and the presence of information centers and assistance to tourists is essential for tourism management.

Keywords: Management, Tourism, Environmental friendliness

^{1,2,4} Faculty of International Business Administration, Lampang Inter-Tech College Email: nong_law@hotmail.com

³ School of Business and Communication Arts. University of Phayao Email: nong_law@hotmail.com