

การเปลี่ยนแปลงองค์กรและพฤติกรรมของข้าราชการตำรวจ: แรงจูงใจ ในการบริการสาธารณะ **Police Organizational and Behavioral Changes: Public Service Motivation**

พงศ์เพชร ดามาพงศ์¹

เอกศิริ นิยมศิลป์²

Received: 24.06.2020, Revised: 23.07.2020, Accepted: 03.08.2020

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงองค์กรและพฤติกรรมของข้าราชการตำรวจผ่านแรงจูงใจในการบริการสาธารณะของตำรวจและปัจจัยที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ ภูเก็ต และพัทลุง จำนวน 400 คน เนื่องจาก เป็นพื้นที่ท่องเที่ยวหลักของประเทศและภูมิภาคและเป็นพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ การบริการสาธารณะในพื้นที่เหล่านี้มีความเข้มข้น ละเอียดอน และเปราะบาง และเป็นพื้นที่ที่เผชิญกับสภาวะความเปลี่ยนแปลงทั้งจากปัจจัยภายนอกและภายในสูงและเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุสัมพันธ์ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อพฤติกรรมที่แสดงแนวโน้มของความเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์กรในระดับรากฐานมี 3 ปัจจัย คือ ด้านการเข้าถึงทรัพยากรขององค์กร ด้านการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงขององค์กร และด้านแรงจูงใจในการบริการสาธารณะ นอกจากนี้ยังพบว่า ความล่าช้าของระบบราชการมีความสัมพันธ์เชิงลบต่อพฤติกรรมที่แสดงแนวโน้มของความเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงองค์กรในระดับรากฐาน

คำสำคัญ: การเปลี่ยนแปลงองค์กรและพฤติกรรม ข้าราชการตำรวจ แรงจูงใจในการบริการสาธารณะ

¹นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต คณะการจัดการ มหาวิทยาลัยชินวัตร

อีเมลล์: ppd1127@gmail.com

²อาจารย์ประจำ คณะการจัดการ มหาวิทยาลัยชินวัตร

Police Organizational and Behavioral Changes: Public Service Motivation

Pongpet Damapong¹
Eksiri Niyomsilp²

Received: 24.06.2020, Revised: 23.07.2020, Accepted: 03.08.2020

Abstract

This research aims to study the change of organization and behaviors of police officers through public service motivation of police officers and related factors. This research was conducted in the form of mixed method. The sample group consisted of 400 police officers performing their duties in Bangkok, Chiang Mai, Phuket and Pattaya. These cities are the main tourist areas of the country and the special local administrative organizations. Public services in these cities are concentrated, delicate and fragile. They face high changes from external and internal factors. In addition, they are important areas of economic, social, political and cultural. The data were collected by questionnaire and interview. This study analyzed by using percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. The results showed that the factors related with positive relationship with behaviors which represented tendency of changing, continuously. There were 3 factors that affected organizational changes at the foundation level, including factor on organizational resources accessibility, factor on leadership of organizational change and factor on public service motivation. Moreover, the results showed red tape was negative relationship with behaviors which represented tendency of changing, continuously and affected organizational changes at the foundation level.

Keywords: change of organization and behaviors, police officer, public service motivation

¹Ph.D. Candidate, Management, School of Management, Shinawatra University
E-mail: ppd1127@gmail.com

²Ph.D. Management, School of Management, Shinawatra University