

อิทธิพลของกลยุทธ์ทางธุรกิจ ความสามารถด้านรากฐานองค์ความรู้ และกระบวนการองค์ความรู้ ที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงาน บริการด้านวิชาชีพบัญชี

Influence of Business strategy, Knowledge Infrastructure Capability and Knowledge Management Process on Accounting Firm Efficiency

อโนชา โรจนพานิช¹

บัณฑิต ผังนรินทร์²

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับกลยุทธ์ทางธุรกิจ ความสามารถด้านรากฐานองค์ความรู้ กระบวนการองค์ความรู้ และประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานบริการด้านวิชาชีพบัญชี และ 2) เพื่อศึกษาแบบจำลองสมการโครงสร้างเชิงสาเหตุของกลยุทธ์ทางธุรกิจ ความสามารถด้านรากฐานองค์ความรู้ กระบวนการองค์ความรู้ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานบริการด้านวิชาชีพบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารองค์กรสำนักงานบริการด้านวิชาชีพบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 420 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติพรรณนา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับกลยุทธ์ทางธุรกิจ ความสามารถด้านรากฐานองค์ความรู้ และกระบวนการองค์ความรู้ อยู่ในระดับมาก ส่วนประสิทธิภาพองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง และ 2) แบบจำลองสมการโครงสร้างเชิงสาเหตุของกลยุทธ์ทางธุรกิจ ความสามารถด้านรากฐานองค์ความรู้ กระบวนการองค์ความรู้ ที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานบริการด้านวิชาชีพบัญชี มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในระดับดี โดยมีค่า Chi-Square = 150.07, df = 76, Chi-Square / df = 1.97, RMSEA = .048, RMR = .044, SRMR = .049, CFI = .99, GFI = .96, AGFI = .92, CN = 284.82 และพบว่า กลยุทธ์ทางธุรกิจ ความสามารถด้านรากฐานองค์ความรู้ กระบวนการองค์ความรู้ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพองค์กรของสำนักงานบริการด้านวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่าตัวแปรที่สำคัญที่ทำให้องค์กรของสำนักงานบริการด้านวิชาชีพบัญชีมีความสามารถในการแข่งขันทางการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับที่สูงองค์กรจะให้ความสำคัญกับกระบวนการองค์ความรู้และความสามารถด้านรากฐานองค์ความรู้เป็นหลักสำคัญ

คำสำคัญ: การบริหารองค์ความรู้ ประสิทธิภาพองค์กร สำนักงานบริการด้านวิชาชีพบัญชี

¹ นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ (การจัดการทรัพยากรมนุษย์) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
อีเมลล์: anocha.ro@ssru.ac.th

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Influence of Business strategy, Knowledge Infrastructure Capability and Knowledge Management Process on Accounting Firm Firm Efficiency

Anosha Rojanapanich¹
Bundit Pungnirund²

Abstract

This research study aims at 1) examining level of business strategy, knowledge infrastructure capability, knowledge management process and accounting firm efficiency, and 2) finding the structural causal model of business strategy, knowledge infrastructure capability, and knowledge management process which conduce to organizational efficiency of accounting firms. Questionnaire survey was conducted among 420 accounting firm executives in Bangkok. The research applies descriptive statistics, percentage, mean, standard deviation and Structural Equation Model analysis.

The findings indicate 1) the level 'Very good' for business level strategy, knowledge infrastructure capability and knowledge management process, whereas organizational efficiency is moderate, 2) the structural causal model of business strategy, knowledge infrastructure capability, and knowledge management process affecting organizational efficiency of accounting firms are compatible with empirical evidences with Chi-Square = 150.07, df = 76, Chi-Square / df = 1.97, RMSEA = .048, RMR = .044, SRMR = .049, CFI = .99, GFI = .96, AGFI = .92, CN = 284.82. Business strategy, knowledge infrastructure capability and knowledge management process significantly impact accounting firms' organizational efficiency at 95% confidence level. Moreover, the crucial factors contributing to an accounting firm's competitiveness include knowledge management process and knowledge infrastructure capability.

Keywords: knowledge management, organizational efficiency, accounting firm

¹Graduate student in Doctor of Business Administration Program in Management (Human Resource Management), Graduate School, Suan Sunandha Rajabhat University
email: anosha.ro@ssru.ac.th

²Assistant Professor, Faculty of Management Science, Suan Sunandha Rajabhat University